

Gyakran ismételt kérdések

1. Hogyan tudok regisztrálni?

A regisztráció menüpontban az alapadatok megadásával tudsz csatlakozni a webáruház felhasználóihoz. Regisztráció után a rendszer visszaigazoló üzenetet küld az általad megadott email címre. Miután megerősítetted a regisztrációt, akár azonnal kezdheted a vásárlást.

2. Elveszik a kosár tartalma, ha kilépek a webáruházból, a termékek megrendelése előtt?

A webáruház tárolja a regisztrált és belépett felhasználók kosarának tartalmát a következő látogatásig.

3. Honnan tudhatom meg, hogy az adott cipőből tudok-e rendelni? Hogy benne vagyok-e a 11 párba?

Az adott termékre kattintva a bemutató kép alatt a "Készleten" státusz jelzi a vásárlónak, hogy a terméket azonnal meg tudja-e vásárolni illetve hogy hány pár rendelhető még.

4. Egy bizonyos terméket keresek a webáruházban. Hogyan találhatom meg legegyszerűbben?

A felső menüsorban található (nagyító ikonnal jelölt) keresőmezőbe írja be a keresett áru nevét.

5. Láttam egy cipőt, de szeretnék megváltoztatni rajta valamit, mit tegyek?

A webáruházunkban megtalálod a Not12 által legyártott cipők listáját. A legtöbb cipőket 36-47-es méretben gyártjuk és a talp színét is Te tudod kiválasztani: fehér, fekete vagy méz színben kérheted. Ha más méretben szeretnéd, akkor írd nekünk emailt az [info@not12.hu-ra!](mailto:info@not12.hu-ra)

6. Hogyan vehetem át a megrendelt termék(ek)et?

A megrendelt termékek átvételére a következő módokon van lehetőséged:

- a) Postai úton az általad megadott magyarországi címre (ilyenkor utánvétellel tudod rendezni a szállítási költséget) vagy
- b) Személyesen is átveheted a budapesti átvevő pontunkon (Budapest II.kerület Bem tér).

6. Hogyan működik a személyes átvétel?

Az általad megrendelt termékeket e-mailen vagy telefonon történt egyeztetés alapján veheted át Budapesten.

7. Milyen fizetési lehetőségek vannak a megrendelésemnél?

Megrendelésedet átutalással vagy banki befizetéssel tudod rendezni: Not Twelve Kft. **10400607-50526578-56571002**. (A bank neve: K&H Bank). A közlemény rovatba ne felejtse el beírni a visszaigazoló email-ben megadott kódot vagy a nevedet. Amint az átutalás beérkezik, a cipő gyártása elkezdődik.

8. Mennyi idő alatt készül el a cipő?

Amint beérkezik a cipő vételára onnantól számított 14 napon belül a cipő legyártásra kerül. Amennyiben mi segítünk a cipő tervezésében, úgy a végső látványterv elfogadásától számított 14 napon belül készül el a cipő.

9. Hogyan működik a „Tervezzetek nekem egy cipőt” lehetőség?

Van arra mód, hogy grafikusunk segítségével terveztesd a cipőt. Ilyenkor Te kiválasztod a cipő fazonját, leírod az elképzelésedet és a grafikusunk látványterveket fog készíteni. Folyamatos egyeztetések után véglegesítitek majd a cipő grafikáját. Amint a végső látványterv elkészül, akkor tudod megrendelni a cipőt és az átutalás beérkezésétől számított 14 napon belül a cipő elkészül. A grafikus költsége bruttó 3.000 Ft, amit a cipő árán felül kell fizetned. Ehhez mit kell tenned? Megadnod a neved, email címedet, hogy felvehessük Veled a kapcsolatot.

10. Nem vagyok biztos a cipő méretemben, mit tudok tenni?

Mérd le a lábad belső talphosszát (azaz a lábad 2 legtávolabbi pontja közti rész), az így kapott méret alapján ellenőrizd a „mérettáblázat” nevű dokumentumban, hogy melyik méretű cipő lesz neked a jó. Ha bizonytalan vagy, akkor írd nekünk emailt az info@not12.hu címre vagy add meg a megrendelés közleményében.

11. Terveztem egy cipőt, félek attól, hogy a grafika minden része látszik-e majd a cipőn, mit tegyek?

Azt szoktuk javasolni, hogy a sablon alsó 5 mm-én és a felső 5 mm-es sávjában ne legyen olyan grafikai elem (pl. egy évforduló dátuma vagy fotó esetén fejek), ami fontos a cipő designjánál. A megtervezett cipőket mindig átnézzük a gyártás előtt és telefonálunk, ha esetleg azt látjuk, hogy szükség lenne a design módosítására.

12. Szeretném meglepni egy barátomat egy Not12 cipővel, de sajnos a tervezésre már nincs időm, mit tegyek?

Van ajándékutalványunk, amit az ünnepelt olyan cipőre válthat be az utalvány összegének megfelelően, amilyenre szeretne. Ez személyesen bármikor megvásárolható vagy megrendelhető az info@not12.hu-n. Ezt is átutalással tudod kifizetni és ahogy beérkezett az összeg a számlánkra mi utánvétellel elpostázzuk Neked az általad megadott címre.

13. Van garancia a cipőkre?

Természetesen van, az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően !

14. Miért tőlünk?

Egyrészt mert máshonnan még nem tudsz így elkészített cipőt vásárolni, másrészt pedig azért, mert egy jó minőségű terméket kapsz, amit Magyarországon gyártanak le a Te igényeid szerint.

15. Hogyan tervezzem meg a cipőt?

Először válassz magadnak típust. Ha rákész az egérrel a kiválasztott modellre, akkor több lehetőség is felkínálásra kerül: lehet színeznit, szerkeszteni vagy kérni a tervezésben a mi segítségünket.

A színezés viszonylag egyszerű, itt csupán az alkatrészeket színezed be egyesével, külön a jobb és külön a bal lábasat. Ha tetszik, amit látsz, már rendelheted is!

A szerkesztés lépései:

1.Válassz méretet (pl. 40-es)!

2.Válassz anyagot (textil, hasított bőr)!

3. Válaszd ki a tervezendő alkatrészt, például a jobb külső szarát. Amit erre tervezel, azt látod majd a jobblábas cipőd külső oldalán.

4.Töltsd fel a kívánt grafikát vagy fotót a "kép feltöltése" alkalmazásra kattintva. Ekkor a gépeden tallózva választhatod ki, amit szeretnél használni a tervezéskor. Maximum 10 képet tudsz feltölteni, ha ennél többet teszel fel, akkor az utolsó automatikusan törlődik. Néhány másodperc elteltével a "kép kiválasztása" alkalmazásra klikkelve egy kis miniatúrón fogod látni a képeket.

5.Válassz egyet ezekből, kattints rá és ez megjelenik az alkatrészen. Ezt követően a "kis cipők" segítségével nagyíthatod, forgathatod, tükrözheted, csúsztathatod jobbra-balra és le-fel, annak megfelelően, ahogy azt látni szeretnéd. Ha nem takarja be eléggé az alkatrészt a kiválasztott grafika, akkor ennek egy pontjára ráklikkelve, tudsz adni egy alapszínt a cipődnek, ami a kép kiválasztása alatti "cipőd alapszíne" kis téglalapban jelenik meg.

6. Tetszik, amit látsz? Akkor irány a mentés gomb! Kontrolálni tudod az eredményt a "saját galériára" kattintva, majd visszatérhetsz a szerkesztés menübe és javíthatsz vagy folytathatod a következő alkatrésszel.

Minden alkatrésznél nyomj rá a MENTÉS gombra! Ellenkező esetben csak az utolsó alkatrészt fogja érzékelni a rendszer.

7. Csináld meg a 3-6. pontig ezt a többi alkatrésszel is (ellenőrizd mindig magad a saját menüben). Ha nem akarsz, hogy minden oldala más legyen a cipődnek akkor elég csak a már megtervezett oldal párját (jelen esetben a jobb belső) és nyelvét megtervezned és lementened.

8. Miután mindezekkel elkészültél, akkor a bal felső sarokban lévő " 2D modell nézet"-re klikkelve megtekintheted a művedet térben is. Forgasd körbe nézgesd, válaszd ki a talp színét és a többi felkínált lehetőséget.

9. Ha tetszik a végeredmény, akkor meg is rendelheted a cipőt!

15. Hogyan tudok vásárolni?

Ha kiválasztottad és megrendelted a terméket, akkor a megrendelési lapon fogod látni az aktuális cipőhöz tartozó információkat (anyag, ár, méret, szállítási cím, megrendelő neve). A vásárlást egy válasz e-mail-ben meg kell megerősítened. Amennyiben a vásárlás során a visszaigazolások nem érkeznek meg, azt kérjük jelezni (info@not12.hu). Az emailben lesz egy kód is, ezt a kódot őrizd meg, mert ezzel fogod tudni nyomon követni a cipődet (hol tart a gyártási folyamatban) illetve ezt a kódot kell majd beírni az átutalásnál a közlemény rovatba.

16. Hol lehet reklamálni, termék cseréje, vásárlástól való elállás joga, pénz visszafizetése lehetséges-e?

Írj nekünk az [info@not12.hu-ra!](mailto:info@not12.hu-ra) Gyártási hiba esetén a jogszabályokban előírt időn belül, meglévő számla ellenében áll módunkban a cserére illetve a pénz visszafizetésére.

Minden reklamáció esetében, az üzletszabályzatban leírtaknak megfelelően járunk el, vásárlóink érdekeit szem előtt tartva !

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29 § c.) pontja alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja felmondási és elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

17. A tervezéshez be kell regisztrálnom magam az oldalakra?

A termékek vásárlásához nem szükséges regisztrálni, de egyes szolgáltatásokat és akciókat, csak regisztrált partnereink vehetnek igénybe.

18. Mit jelent a „felajánlom a cipőmet”?

Lehetőséged van arra, hogy az általad tervezett vagy terveztetett cipő grafikáját felajánld. Ebben az esetben más is megvásárolhatja a cipődöt. Amennyiben 10 párat eladunk belőle, akkor a következő cipőd ingyen lesz! Cipőd fogyását a galériánkban tudod nyomon követni, ahol mindig látod, hogy még mennyi van készleten.

19. Hogyan lehet tisztítani a cipőket?

Nedves szivaccsal töröld végig a cipőt, így tudod tisztán tartani a csukát. SOHA ne mosd ki a cipőt mosógépben, mert ebben az esetben a garancia érvényét veszti. (A minta, a cipő anyaga tartós és kibírja a mosógépben történő tisztítást, azonban semmilyen cipőnek ne tesz jót ez a fajta tisztítás.)