

**A Not Twelve Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság által
nyújtott kereskedelmi szolgáltatás
Üzletszabályzata/ Általános Szerződési Feltételei**
a módosításokkal egységes szerkezetben

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. Az Üzletszabályzat/ Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a kereskedelmi szolgáltatást nyújtó NOT Twelve Kft.. (továbbiakban: „**Szolgáltató**”) és a szolgáltatást megrendelő (továbbiakban: „**Megrendelő**”) közötti szerződés általános feltételeit. A feleket megillető jogok és kötelezettségek jelen ÁSZF alapján értelmezendő. A felek a megrendeléssel az Üzletszabályzatban/Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat magukra nézve kötelezőnek tekintik.

1.2. A hatályos Üzletszabályzat/ÁSZF a Szolgáltató ügyfélszolgálatán illetve weboldalán megtekinthető. Amennyiben az Előfizető a hatálybalépés napjáig a változások ellen írásban nem tiltakozik, az elfogadottnak tekintendő. A Szolgáltató az Előfizetővel az Üzletszabályzatban/Általános Szerződési Feltételektől eltérő feltételekben is megállapodhat.

2. ÜZLETSZABÁLYZAT/ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A NOT12 KFT ÜZLETSZABÁLYZATA (v1.0) A jelen általános szerződési feltételeket tartalmazó üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) a NOT12 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1149, Budapest Pósa Lajos utca 56/B), nyilvántartja a Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság, cégjegyzékszám (01-09- 953533), adószám: (23112092-2-42), email cím (info@not12.hu), telefonszám:(06-30-2695039); továbbiakban: NOT12) és a NOT12 által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő vásárló (a továbbiakban: Vevő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (NOT12 és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

1. Általános rendelkezések

1.1. A NOT12 Kft.-nél elektronikus úton - interneten keresztül – a jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően lehet vásárolni a <http://not12.hu> oldalon keresztül vagy az info@not12.hu email címen keresztül.

1.2. A NOT12 Kft.-nél történő vásárlás előfeltétele a regisztráció kitöltése, és a jelen Üzletszabályzat elfogadása.

2. Regisztráció

2.1. A regisztráció a NOT12 <http://not12.hu/webshop> honlapján a regisztrációs lap kitöltésével történik.

2.2. A NOT12 a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A NOT12 -ot nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vevő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a NOT12-nak felróható okból hozzáférhetővé válik.

2.3. A rendelések feladása a NOT12 Webshopban regisztrációhoz kötött. Ehhez amennyiben a Vevő nem vesz igénybe házhozszállítást, akkor elegendő megadnia a számlázási adatokat (Név, cím), valamint egy valós e-mail címet és telefonszámot a rendelés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartáshoz. Azonos e-mail címmel csak egyszer lehet regisztrálni. Amennyiben a Vevő a NOT12 házhozszállítás szolgáltatását is igénybe veszi, akkor a szállítási címet is meg kell adnia.

2.4. A Vevő regisztrációs adatait a NOT12 védett, biztonságos adatbázisban tárolja, és megőrzi, azonban azokat harmadik félnek nem szolgáltatja ki, kivéve ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél, a megrendelés teljesítésében részt vesz (pl. futárszolgálat). Ekkor azonban az alvállalkozók a NOT12 által átadott személyes adatokat más célra semmilyen módon nem jogosultak felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Amennyiben a Vevő részéről írásbeli kérés érkezik adatai törlésére, akkor azokat a NOT12 adatbázisából törli. Az adatok felhasználása az 1992. évi LXIII. törvény hatályos szabályozásának megfelelően történik. [Adatvédelmi tájékoztatónkat itt olvashatja el. [Klikk ide!](#)]

2.5. A NOT12 Webshopban böngészni szabadon, regisztráció nélkül is lehet. A vásárlás azonban regisztrációhoz kötött. Az áruházban mindenki jogosult vásárolni, aki érvényes adatokkal regisztrálta magát, és elfogadja a NOT12 Kft. internetes vásárlására vonatkozó Üzletszabályzatának feltételeit.

2.6. A NOT12 Webshopban található termékadatok, fotók, leírások a NOT12 tulajdonát képezik, ezért azok tömeges összegyűjtése, lementése, tárolása csak a NOT12 előzetes engedélyével lehetséges.

3. Megrendelés

3.1. A NOT12 által NOT12 Webshop néven üzemeltetett internetes áruházban található termékek megrendelése a <http://not12.hu/webshop> honlapon keresztül, a regisztrációt és az üzletszabályzat elfogadását követően megrendelés kitöltésével és elektronikus feladásával történik vagy gyors megrendelés esetén regisztráció nélkül egy megrendelőlap kitöltésével és az üzletszabályzat elfogadásával. Megrendelés másik útja, amennyiben a vevő a tervezőprogram segítségével megtervezi, lementi a cipők sablonját a Not12 szerverre, majd megrendelőlap kitöltésével és az üzletszabályzat megadásával tudja megrendelni a termékeket.

3.2. A NOT12 Webshopban az egyes termékekre vonatkozó részletes leírás a konkrét termék mellett található. Tervezőprogram esetén a vevő állítja be a programba a cipők lefontosabb adatait (anyag, méret, cipő alkatrészeinek színét)

3.3. Az egyes termékek vételára NOT12 Webshopban a <http://not12.hu/webshop> honlapon a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, <http://not12.hu/tervezes> honlapon a végső megrendelőlapra kerül feltüntetésre, ha nincs külön jelölve, a 27 % általános forgalmi adót már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

3.4. A NOT12 Webshopban és a Tervezőben a feltüntetett árak érvényes fogyasztói árak. Visszaigazolást követően a rendelés fizetendő végösszege nem változik. A legnagyobb gondosság mellett is előfordulhat azonban, hogy technikai hiba miatt a piaci ártól jelentősen eltérő téves ár jelenik meg a NOT12 Webshop vagy tervező felületén. Ilyen esetben az áru elküldése előtt egyeztetés végett telefonon (vagy e-mailben) a NOT12 megkeresi a Vevőt. Az ilyen

megrendeléseket a NOT12 nem tekinti érvényesnek, és az ebből eredő károkért felelősségét kizárja

3.5. A Vevőnek a megrendelés feladása előtt <https://not12.hu/webshop/index.php?kosar> honlapon lehetősége van az esetleges adatbeviteli hibák javítására. A már feladott megrendelések módosítására a 06-70-3927327-es telefonszámon vagy az info@not12.hu e-mail címén van lehetőség.

3.6. A Vevő a megrendelés feladásával megerősíti, hogy a jelen Üzletszabályzatot elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.7. A NOT12 nem felelős, felelősségét kizárja a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért és kárért.

3.8. A NOT12 a megrendelésről a Vevő részére a regisztráció során megadott e-mail címre visszaigazolást küld. Amennyiben a megrendelés visszaigazolására 48 órán belül nem kerül sor, úgy a Vevő ajánlati kötöttsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik, és a Felek között szerződés nem jön létre. Ha ezt követően a Vevő a megrendelését továbbra is fenn kívánja tartani, úgy új megrendelést kell kezdeményeznie.

3.9. A Vevő a megrendelését a termékek virtuális kosárba helyezésével állíthatja össze. A termék alatti kosár gombra kattintva lehet feladni a megrendelést, a kosár tartalma sorra klikkelve megtekinthetők a kiválasztott termékek, és itt van lehetőség módosítani vagy törölni a kosár tartalmát. Ezt követően a megrendelés elküldése melletti MEHET ikonra kattintva lehet eljutni a Megrendelés oldalra, ahol megadható, módosítható a számlázási, szállítási cím, telefonszám, kért szállítási időpont, és lehetőség van egyéb közlemény megadására. Lehetőség van eltérő szállítási és számlázási cím megadására is, ekkor a szállítási cím minden esetben szerepelni fog a számlán megjegyzésként. Az adatok megadását követően már csak a megrendelés elküldését kell jóváhagyni. Ezt követően egy felugró oldal jelenik meg, amin a megrendeléssel kapcsolatos fontos tudnivalók szerepelnek, csak abban az esetben lehet a megrendelést elküldeni, ha a feltételeket elolvasás után a Vevő elfogadta és jóváhagyta. A megrendelés elküldése után a Vevő egy automatikus üzenetet kap, amely azt nyugtázza, hogy a megrendelés eljutott a NOT12-hez. A megrendelést a NOT12 e-mailben visszaigazolja, mely tartalmazza a rendelés tételeit, a megrendelő nevét és elérhetőségét, a számlázási és szállítási címet, valamint a választott szállítási módot. A visszaigazolásra munkanapokon, a megrendelés beérkezésétől számított 24 órán belül sor kerül.

3.10. A NOT12 Webshopban és Tervezőben a rendelések szállítási idejére minden terméknél feltüntetésre kerül a várható szállítási határidő. A raktárkészlet függvényében ettől eltérhet a tényleges teljesítési idő, azonban erről Vevő e-mailben tájékoztatást kap és jelezheti, hogy számára elfogadható-e ez.

4. Szállítási módok

4.1. A megrendelt termékeket a Vevő választása szerint: a) a NOT12 postai úton kiszállítja a Vevő által megadott magyarországi címre vagy b) a Vevő személyesen veszi át a NOT12 átvételi pontján (Bp.II. Fő u. 90. II/2), telefonon előre egyeztetett időpontban (06-70-3927327).

4.2. Amennyiben a postai kiszállítást választja a Vevő, úgy azt köteles utánvét során a kiszállítás során a posta részére megfizetni. Díjszabásról a Vevő a posta internetes oldalán található díjszabályzat alatt talál információt.

4.3. A Vevő köteles az átvétel időpontjában a megrendelt terméket tételesen ellenőrizni, és hiánytalan teljesítés esetén a számla másodpéldányának vagy szállítólevélnek aláírásával ezt igazolni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat a NOT12-nak nem áll módjában elfogadni. Ennek megfelelően a Vevő köteles a házhozszállításnál vagy postai átvételnél a csomag sértetlenségét a kézbesítő előtt ellenőrizni, és ha sérülést talál, jegyzőkönyvet felvetetni, és a csomag átvételét megtagadni. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről a NOT12 jegyzőkönyv nélkül nem fogad el.

5. Fizetési feltételek

5.1. A NOT12 a termék vételáráról áfás számlát állít ki. A számlát a NOT12 személyes termékátvétel esetén átadja a Vevőnek, házhozszállítás esetén pedig a csomagban helyezi el.

5.2. A Vevő a megrendelt termék vételárát átutalással rendezheti az alábbi számlaszámra: Not Twelve Kft. 10400607-50526578-56571002. (A bank neve: K&H Bank), a szállítási költséget postázás esetén pedig utánvétellel tudja megtéríteni. Az átutalás beérkezése után a Not12 elkezd a webshopban megrendelt termékek legyártását és elektronikus levélben tájékoztatja a Vevőt az átvétel vagy a kiszállítás várható időpontjáról.

6. Szavatosság, Jótállás

6.1. A szavatosságra a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben* és a vonatkozó egyéb jogszabályokban foglalt rendelkezések az irányadók. Az átvételt követő szakszerűtlen kezelésből vagy beszerelésből, illetve a nem rendeltetésszerű, felelőtlen használatból eredő, valamint következményes károkért a NOT12 nem vállal felelősséget, felelősségét kizárja.

6.2. A NOT12 az értékesítés előtt minden termékről jogosult fotókat készíteni. Amennyiben a termék mégis sérülten kerül átadásra, azt a Vevő köteles az átvételt követő 24 órán belül írásban, fotókkal illusztráltan jelezni NOT12-nak.

6.3. NOT12 az érvényes jogszabályok szerint az általa értékesített termékekre a gyártó által biztosított jótállást vállal. A konkrét garanciális (jótállási) idő minden terméknél 6 hónap

6.4. A garanciális ügyintézés a NOT12 átvételi ponton történik (1027 Budapest Fő u. 90. II/2).

6.5. A garanciális idő hosszára és tartamára vonatkozóan a konkrét feltételek a jótállási jegyen, illetve a számlán olvashatóak.

6.6 A cipők tisztítása nedves ronggyal / szivaccsal történjen (ez a legkíméletesebb és leghatékonyabb módja a cipő tisztán tartásának). Amennyiben a cipőt mosógépben kimossák, úgy a garancia érvényét veszíti.

7. Elállás

7.1. A NOT12 Webshopban és Tervezőben elektronikus úton - interneten keresztül vásárolt árukra továbbá az info@not12.hu email címen megrendelt termékekre nem vonatkozik az elállási jog. A NOT12 a Vevők által megvásárolt termékek vonatkozásában kifejezetten kizárja az elállási jog érvényesítését, tekintettel a nem előre gyártott termékekre, az egyéni megrendelések/utasítások alapján elkészített személyre/méretre szabott, egyedi grafikával, egyedi színnel és egyedi

méretben történő elkészítésére / kivitelerészére.

8. Vegyes rendelkezések

8.1. A NOT12 a Vevőknek a regisztráció és a megrendelések során megadott adatait a mindenkor hatályos *információs önrendelkezési jogról és az információk szabadságáról szóló 2011. évi CXII. törvény* rendelkezéseinek és a NOT12 Adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően kezeli.

8.2. A NOT12 a jelen Üzletszabályzatot, valamint a termékei árát szabadon - minden külön értesítés nélkül - módosíthatja. A módosítás a <http://not12.hu/webshop> honlapon történő megjelenéssel lép hatályba; a visszaigazolt megrendeléseket nem érinti, azokat NOT12 a visszaigazolás szerint teljesíti.

8.3. A Vevő a jelen Üzletszabályzat elfogadásával kijelenti, hogy ismeri az internet lehetőségeit és korlátait, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és az esetleges hibákra, és vállalja az internet használat veszélyeit és korlátait. A NOT12-ot nem terheli felelősség az interneten küldött, vagy fogadott adat elvesztése, az internetes hálózatban bekövetkező működési hiba miatt, ami gátolhatja vagy akadályozhatja a zavartalan működést.

8.4. Jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény*, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a *fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormány rendelet* valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

9. Levelezés, vélemények, panaszkezelés

9.1. A Vevők a NOT12 Webshop áruházal kapcsolatos véleményüket, a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos igényeiket, esetleges reklamációikat megküldhetik emailben a NOT12 részére az info@not12.hu email címre, vagy közvetlenül erre a linkre kattintva. Jelen Üzletszabályzat (v1.0.) 2014. 01.01-től visszavonásig, illetve módosításig vagy új üzletszabályzat kibocsátásáig és közzétételéig érvényes.

9.2. *A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján a fogyasztó és vállalkozás közötti jogvita rendezése érdekében a fogyasztó jogorult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testülethez fordulni.*